

Sistema di centralizzazione allarmi



Il nuovo sistema di centralizzazione allarmi di Micrologic, riprogettato interamente per sfruttare le tecnologie più moderne e, per ottimizzare efficacia, sicurezza e usabilità.

CENTRALE OPERATIVA KEEPER EVO

Keeper EVO è il nuovo software di centralizzazione allarmi di Micrologic, riprogettato interamente per sfruttare le tecnologie più moderne e, per ottimizzare efficacia, sicurezza e usabilità.

Attraverso la centrale operativa di Keeper EVO, Micrologic non si limita a raggiungere nuovi standard di affidabilità, va oltre.

Offriamo un centro di monitoraggio all'avanguardia che consente un controllo dettagliato, completo e proattivo su tutti gli utenti collegati, garantendo una risposta tempestiva ad ogni esigenza.

Il nostro sistema di gestione è concepito per offrire all'operatore di centrale una gestione completa e immediata di ogni situazione possibile.



FUNZIONALITÀ GENERALI

Monitoraggio Multivettore:

Per una ricezione immediata di allarmi e segnalazioni da diverse fonti.



Interazione Bidirezionale:

Controllo manuale o ciclico, sempre a portata di mano.



Vigilanza in Tempo Reale:

Verifiche continue e accurate degli impianti con connessioni sempre attive.



Tracking GPS & Veicoli:

Una visione dettagliata su mappa e in tempo reale di ogni movimento.



Sorveglianza Video Avanzata:

Integra video-ispezioni e allarmi video per una copertura totale.



Gestione Clienti Personalizzata:

Integra video-ispezioni e allarmi video per una copertura totale.



Controllo Degli Operatori:

Assegna e gestisci permessi con precisione, mantenendo alti standard di sicurezza.



Automazione &

Eventi Programmabili:

Riduci gli interventi manuali e migliora l'efficienza.



Sistema Mobile integrato:

Software mobile a supporto delle pattuglie per la gestione delle ronde ed allarmi in mobilità.



Portale Web:

Possibile monitoraggio dei propri impianti, flotte o dispositivi GPS da parte dell'utente finale.



INFRASTRUTTURA DEL SISTEMA

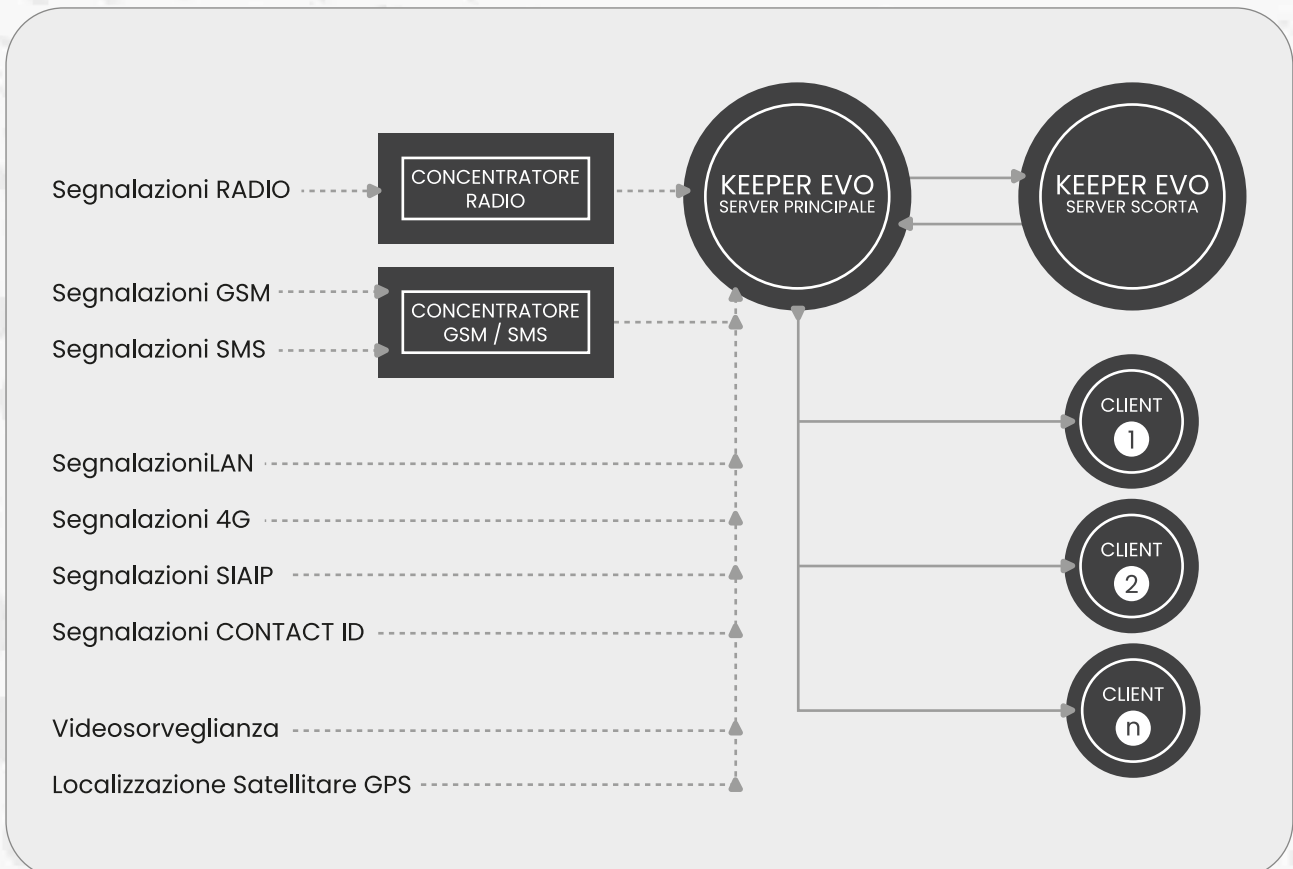
Il sistema Keeper EVO è progettato per garantire la massima operatività e adeguarsi alle stringenti normative di sicurezza vigenti.

La centrale è costituita da due server, uno principale e uno di riserva, con allineamento dei dati e backup automatico in background.

Possibilità di espandere le postazioni degli operatori tramite l'implementazione di postazioni client (anche remote)

Grazie al software di centralizzazione multi-operatore e multi-protocollo si possono gestire oltre alle comuni attività di gestione anagrafica ed allarme:

- La **distribuzione del carico** di lavoro tra operatori locali e remoti.
- La **gestione e registrazione** delle comunicazioni radio.
- **L'automazione di servizi** in centrale: Interrogazioni, Attivazioni, Verifiche di funzionamento, ecc..
- **Reportistica dettagliata** di tutti i dati e segnalazioni del sistema.
- **Gestione di eventi** temporaneamente sospesi/congelati.
- **Compilazione automatica** dei rapporti di intervento sulla base delle procedure attuate dagli operatori o dalle pattuglie.



TECNOLOGIA MULTIVETTORE

Keeper EVO offre la capacità di gestire ed integrare informazioni e segnalazioni provenienti da tutti i vettori più utilizzati e tecnologicamente rilevanti oggi in commercio:

- **Radio**
- **GPRS / 4G**
- **IP**
- **GPS**
- **PSTN**
- **Digitali telefonici**
- **SIAIP**
- **Videosorveglianza**

La centralizzazione multivettore riveste un'importanza cruciale grazie alla quale possiamo offrire ai nostri partner un sistema flessibile e performante in grado di adattarsi ad esigenze mutevoli e dando la possibilità di offrire un servizio più rapido e sicuro, una maggiore ottimizzazione delle risorse ed una visione completa e integrata di ogni situazione.



TUTTO SOTTO CONTROLLO

Con Keeper EVO abbiamo dedicato particolare attenzione all'immediatezza e alla semplicità d'utilizzo, ci siamo concentrati molto sull'interfaccia utente cercando di semplificare ed agevolare il più possibile il lavoro degli operatori di centrale.

Visivamente l'operatore può avere a disposizione fino a 6 monitor, sui quali si possono riportare tutte le schermate principali del sistema spostandole e configurandole per ottenere il miglior setup possibile.

Dalla schermata principale è possibile accedere, mediante appositi pulsanti video, a tutte le altre funzioni del programma (anagrafica, archivi storici, mappe, gestione allarmi) e gestire le funzionalità integrate per la videosorveglianza.

SISTEMA MULTIVISION

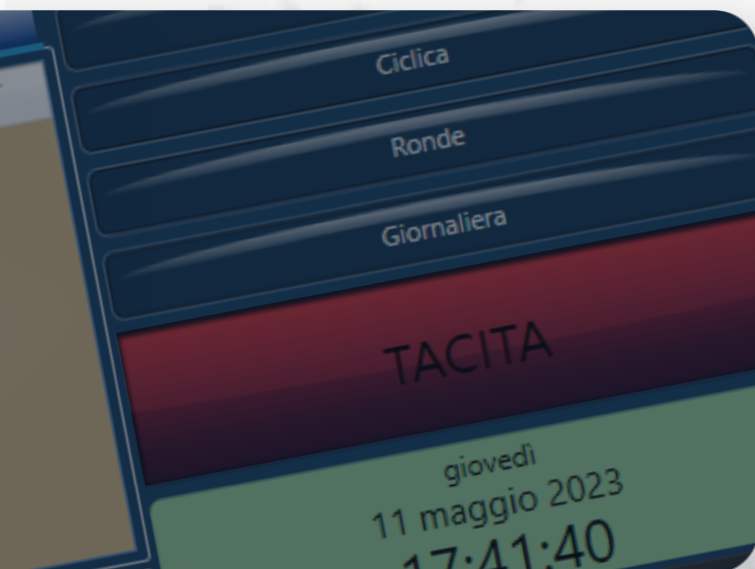
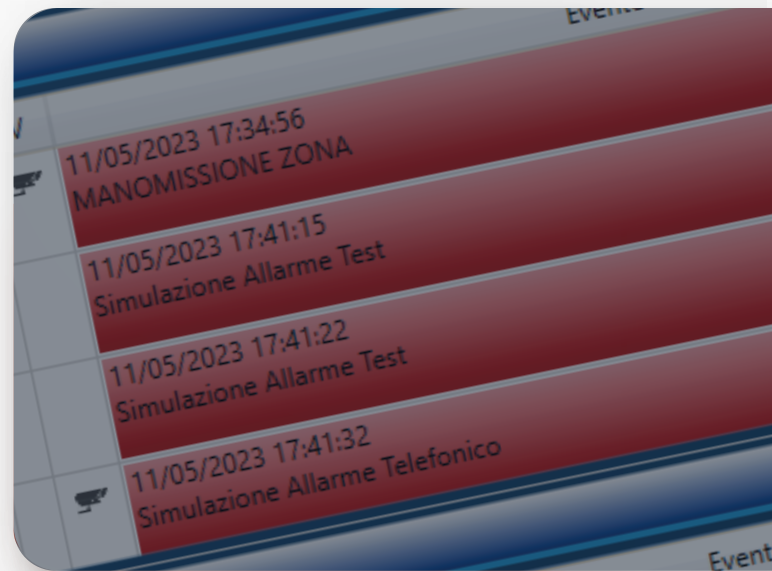
Fino a 6 monitor
per ogni postazione



GESTIONE DEGLI ALLARMI

Gli allarmi vengono visualizzati in una apposita finestra in sequenza cronologica e cliccando con il mouse sulla riga contenente i dati dell'allarme l'operatore aprirà una schermata di gestione.

Dalla gestione sarà possibile gestire in modo particolareggiato l'evento, mediante l'ausilio di campi già precompilati come ad esempio: chiamato pattuglia, pattuglia sul posto, avvisato forze dell'ordine, ecc.. oppure specificare manualmente una dicitura personalizzata.



La schermata principale visualizza tutte le segnalazioni in ordine cronologico ricevute dalla centrale, le segnalazioni di allarme verranno invece disposte anche in una finestra dedicata in attesa di essere gestite dall'operatore e segnalate anche acusticamente mediante un allarme sonoro.

Grazie a questa divisione l'operatore non dovrà preoccuparsi di perdere nessuna segnalazione importante e potrà gestire gli allarmi al meglio e tempestivamente, anche in momenti molto concitati.

GESTIONE CLIENTI

Con Keeper EVO si ha sempre a portata di mano tutti i dati di ogni singolo cliente.

La gestione di tutti questi dati viene centralizzata tramite il pannello anagrafica, in questo pannello si ha la possibilità di creare, cercare e gestire ogni singolo cliente, creando così un sistema facilmente accessibile per il personale autorizzato.

La protezione di questo database è inoltre assicurata dal nostro sistema di backup continuo e automatico integrato, la gestione delle anagrafiche clienti non è solo una questione di efficacia operativa, una gestione efficace delle anagrafiche clienti può migliorare l'efficienza, la precisione e la capacità di fornire servizi, inoltre trattare con cura e rispetto i dati dei clienti è per noi un concetto fondamentale.

STORICO DI SISTEMA

Con Keeper EVO si ha sempre a portata di mano tutti i dati di ogni singolo cliente.

La gestione di tutti questi dati viene centralizzata tramite il pannello anagrafica, in questo pannello si ha la possibilità di creare, cercare e gestire ogni singolo cliente, creando così un sistema facilmente accessibile per il personale autorizzato.

La protezione di questo database è inoltre assicurata dal nostro sistema di backup continuo e automatico integrato, la gestione delle anagrafiche clienti non è solo una questione di efficacia operativa, una gestione efficace delle anagrafiche clienti può migliorare l'efficienza, la precisione e la capacità di fornire servizi, inoltre trattare con cura e rispetto i dati dei clienti è per noi un concetto fondamentale.

Mantenere una registrazione degli eventi storici può inoltre chiarire chi ha fatto una determinata modifica, perché è stata fatta e quando. Questo può essere utile in contesti regolamentati o in situazioni in cui è necessario determinare la responsabilità.

Per alcuni importanti clienti, la registrazione e la conservazione degli eventi storici sono obbligatorie per rispettare normative e regolamenti specifici. Inoltre, in caso di contenziosi legali, avere una cronologia dettagliata può essere di vitale importanza.

GESTIONE OPERATORI

Con Keeper EVO si ha la possibilità di poter gestire tutti gli operatori che andranno ad operare sul sistema, creando per ognuno le relative credenziali e assegnando i relativi permessi.

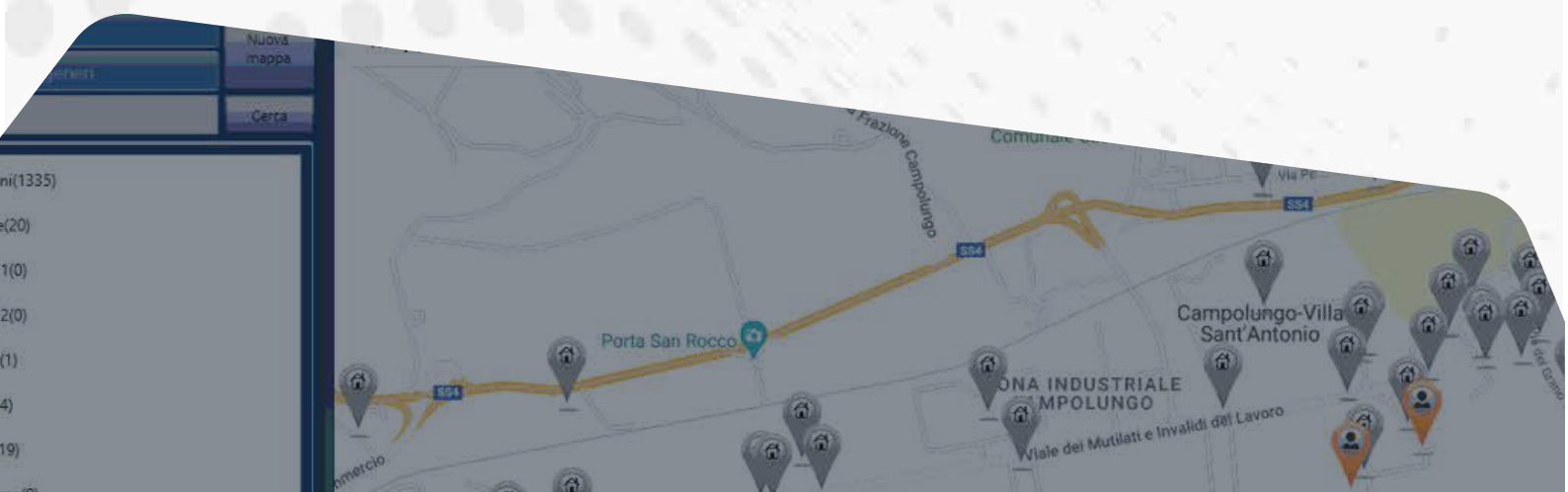
Tramite questa gestione approfondita si potrà limitare o meno l'uso di alcune funzionalità per ogni singolo operatore creando livelli di accesso diversi sulla base delle effettive mansioni.

MAPPE E VIDEOSORVEGLIANZA

KEEPER EVO integra al suo interno la gestione delle videosorveglianze e degli apparati GPS, questi due moduli sono presenti nativamente nel software e che se ne voglia utilizzarne le funzionalità o meno saranno sempre pronti all'utilizzo.

Grazie alla gestione integrata delle videosorveglianze si potranno centralizzare nel sistema tutti i clienti dotati di questa tipologia di servizio non dovendo più districarsi con software esterni e potendo avere tutto a portata di mano, usufruendo inoltre di funzionalità più avanzate come le video ronde programmate oppure gli allarmi video potrete offrire un servizio moderno e potenziato ai Vostri clienti.

La gestione dei dispositivi GPS è gestita principalmente grazie la pannello della mappa, da qui si ha la possibilità di seguire in tempo reale il tracciato di dispositivi dislocati sul territorio oppure fare uno storico di percorsi effettuati in tempistiche precedenti potendo effettuare controlli incrociati efficaci e precisi.



AUTOMAZIONI DATI E BACKUP

Funzionalità avanzate di automazione e programmazione di eventi che riducono gli interventi manuali da parte degli operatori migliorando l'efficienza e la sicurezza delle procedure.

La protezione dei dati è garantita da database criptati, sistema di protezione ridondante e backup automatico, assicurando la sicurezza delle informazioni e la predisposizione per il disaster recovery.



/VIDEOSORVEGLIANZA

/VIDEO RONDA

/VIDEO PORTIERATO

Caratteristiche e modi di utilizzo del sistema di video sorveglianza implementato nella centrale operativa KEEPER II Micrologic utilizzando le nostre telecamere IP da interno e da esterno e i nostri DVR IBRIDI e NVR.

VIDEOSORVEGLIANZA SU EVENTO ALLARME

I video registratori dotati di ingressi allarme vengono attivati dall'impianto d'allarme esistente presso l'utente e in caso di evento allarme il video registratore si collega con la centrale operativa evidenziando le immagini della telecamera in allarme.

È possibile collegare ad uno degli ingressi del video registratore un sistema anti-rapina, aggressione o emergenza attivabile tramite pulsanti o sistemi con telecomando, anche in questo caso all'invio dell'allarme in centrale si apriranno le telecamere del videoregistratore.

VIDEORONDA E VIDEOISPEZIONE

È possibile dalla centrale operativa effettuare delle video ronde/video ispezioni ad orari stabiliti.

In centrale operativa, tramite i parametri utente, è possibile programmare le video ronde ad orari prestabiliti a questo punto sarà la centrale che avviserà l'operatore affinché possa dare inizio alla video ronda, avvisandolo nuovamente dopo x minuti per dare termine alla stessa.

Tutte le immagini verranno registrate in un archivio storico per poter essere consultate in qualsiasi momento ed eventualmente essere riprodotte su un supporto fisico per poter essere visionate dal cliente.



TELECAMERE IP WIRELESS

È possibile utilizzare le nostre telecamere IP WIRELESS, qualora non sia necessario effettuare le registrazioni dal cliente, per effettuare il servizio di video ispezione programmata ad orari prestabiliti ed in caso di utilizzo della serie di telecamere con obiettivo motorizzato è possibile manovrare la telecamera dalla centrale operativa per poter effettuare una più accurata ispezione. Questo tipo di telecamera non è dotata di zoom.

Alcune di queste telecamere con obiettivo motorizzato sono dotate di microfono ed audio bidirezionale per cui in caso di utilizzo per effettuare ad esempio il telesoccorso agli anziani sarà possibile interagire con essi.

VIDEO PORTIERATO

E' possibile tramite un apposito video citofono o un semplice pulsante abbinato ad uno degli ingressi della periferica radio, IP o gprs o del video registratore (che deve essere predisposto con gli ingressi) per ricevere oltre che le immagini anche l'audio da un presidio non custodito per esempio durante le ore notturne, basterà selezionare la telecamera destinata a fare anche il servizio di video portierato potendo interloquire con chi ha effettuato la chiamata.

A questo punto l'operatore potrà escludere il suo audio per poter eventualmente telefonare al responsabile del presidio per chiedere istruzioni sul da farsi senza che la persona al citofono possa sentire ed in seguito poter effettuare una attivazione per comandare l'apertura di un cancello di una sbarra ecc.



Centrale operativa Veicolare **Mobility**

K-Evo Mobile è il nuovo sistema di Micrologic per la gestione delle ronde degli allarmi in mobilità e da remoto.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- ⌘ Sistema compatibile con terminali Android.
- ⌘ Invio dati ronda in centrale operativa in tempo reale con identificativo di posizione GPS.
- ⌘ Localizzazione satellitare GPS con supporto visuale su mappa.
- ⌘ Timbratura tramite lettura NFC o Manuale.
- ⌘ Gestione avanzata degli operatori da centrale operativa.
- ⌘ Controllo sopravvivenza operatore automatico, sincronizzato con centrale operativa.
- ⌘ Gestione e visualizzazione delle procedure su allarmi ricevuti.
- ⌘ Supervisione, controllo e localizzazione degli operatori sul territorio direttamente da sala operativa.
- ⌘ Possibilità di interrogazione e attivazione impianti.
- ⌘ Creazione e trasmissione e storicizzazione files multimediali direttamente in sala operativa foto, audio, video, note in testo libero.
- ⌘ Lettura e programmazione tag NFC.
- ⌘ Gestione itinerari e indirizzi su mappa.
- ⌘ Ricezione e gestione allarmi inoltrati da centrale operativa.
- ⌘ Login operatore con protezione password personale.
- ⌘ Possibilità di visionare anagrafiche, indirizzi e contatti dei clienti.
- ⌘ Possibilità di Compilazione rapporto di intervento.
- ⌘ Gestione di eventi casuali e simulazione di allarmi.

GRANDI VANTAGGI

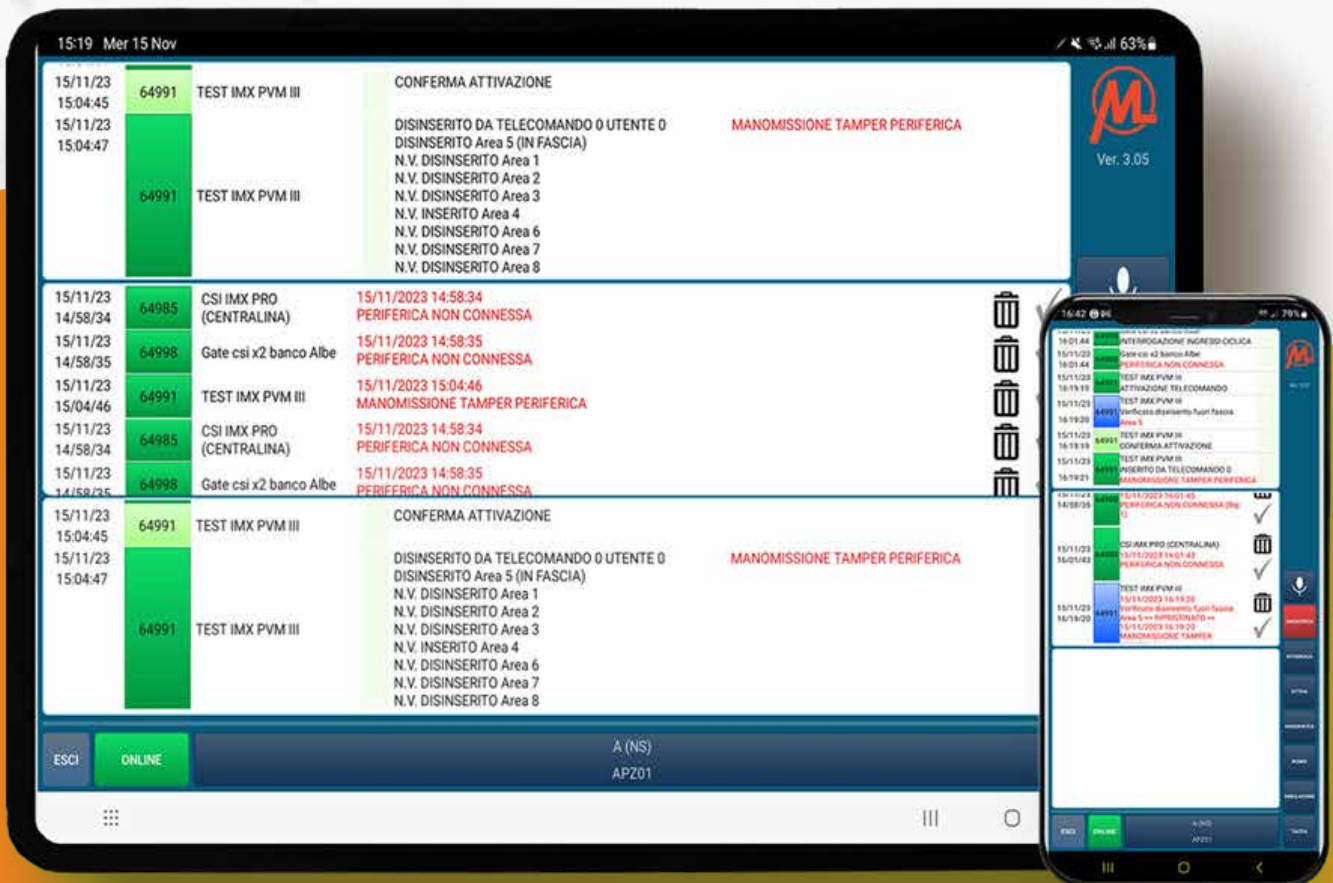
- ⌘ Nessun hardware o dispositivo dedicato, possibilità di installare l'applicazione su un qualsiasi smartphone Android.
- ⌘ Installazione rapida ed immediata del sistema.
- ⌘ Comunicazione integrata e continua con sala operativa.
- ⌘ Certificazione delle ronde a doppio livello (comunicazione e posizione GPS).
- ⌘ Localizzazione e supervisione operatori sul territorio.

SISTEMA KEEPER EVO MOBILE

K-Evo Mobile è il nuovo sistema di Micrologic per la gestione ed il monitoraggio dei servizi di ronda e degli allarmi in mobilità e da remoto.

Il sistema è composto da un app multifunzione per smartphone Android completamente integrata con il nostro software di centralizzazione Keeper EVO, dal quale riceve segnalazioni, allarmi, permessi e configurazioni, tutte le comunicazioni sono criptate e dispone inoltre della funzione di navigazione satellitare.

K-EVO Mobile rappresenta una soluzione moderna e tecnologia, utilizzando la tecnologia NFC e la localizzazione satellitare GPS offre funzionalità avanzate per la gestione dei servizi di ronda e amplia la possibilità di gestione delle emergenze offrendo un sistema portatile per gli operatori dislocati sul territorio andando ad integrare la componente tecnologica e digitale a quella umana e fornendo un servizio tecnologico avanzato a supporto dell'operatore.



GESTIONE RONDE

K-EVO Mobile di Micrologic trasforma la gestione dei servizi di ronda, rendendoli più efficienti e immediati, garantendo al contempo la certificazione autenticata dei servizi. Con l'implementazione dell'app K-EVO Mobile, gli operatori sul campo possono ora eseguire e convalidare le punzonature NFC in tempo reale utilizzando semplicemente gli smartphone forniti, eliminando il bisogno di dispositivi aggiuntivi.

L'innovativo sistema di ronda permette agli addetti di autenticarsi, selezionare il turno di lavoro e ricevere un elenco dettagliato dei clienti assegnati.

Ogni punto di controllo, definito cliente per cliente, viene descritto minuziosamente e può essere verificato con un tag NFC.

Questa procedura certifica l'avvenuto controllo e invia i dati direttamente alla centrale operativa in tempo reale, per essere registrati nell'archivio storico del cliente.



RICEZIONE E GESTIONE ALLARMI

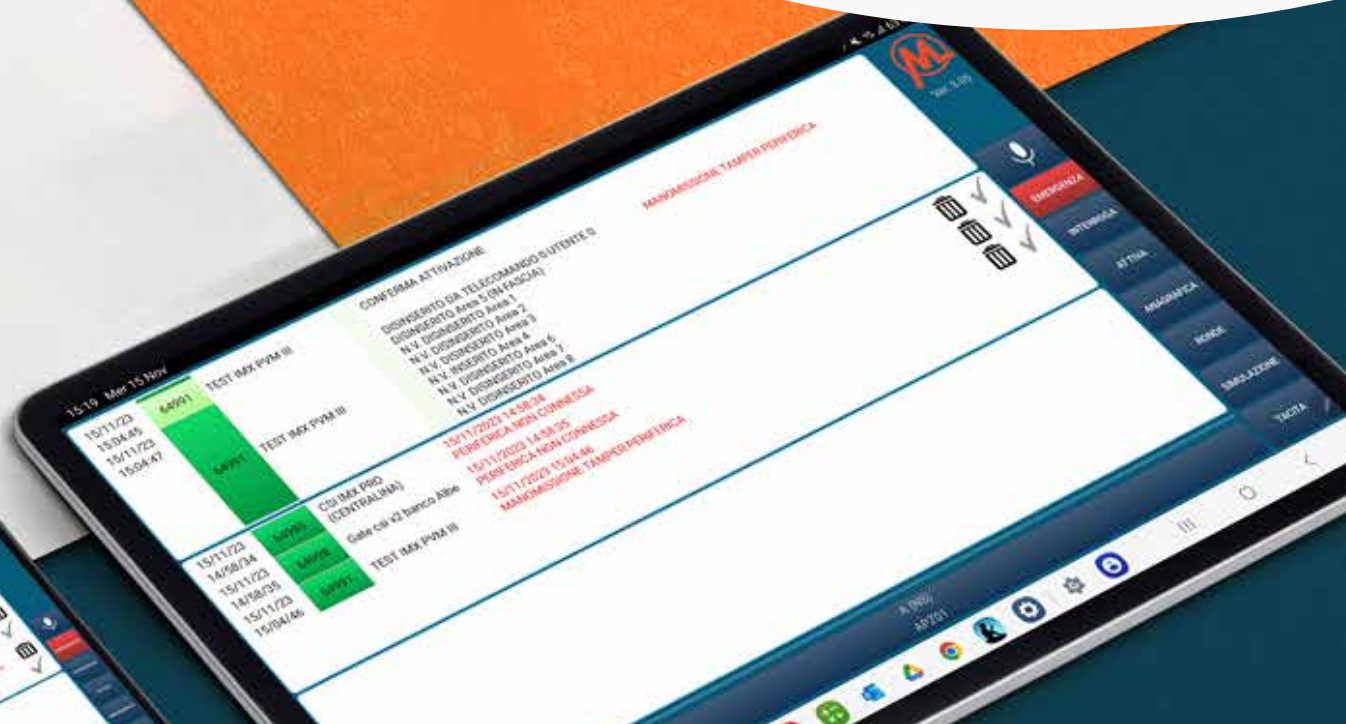
K-EVO Mobile eleva l'esperienza operativa offrendo agli operatori la capacità di ricevere e gestire gli allarmi in modo dinamico tramite il proprio dispositivo mobile.

Questo strumento permette agli utenti autorizzati di rispondere con agilità agli eventi critici, sfruttando la precisione della localizzazione satellitare GPS per navigare e coordinare gli interventi in modo efficiente e strategico.

La piattaforma si distingue per l'integrazione di un sistema di mappe per il tracciamento accurato di itinerari e indirizzi, ottimizzando così i tempi di risposta e le operazioni sul campo.

Al verificarsi di un allarme, gli operatori non solo accedono ai dettagli essenziali del cliente, ma hanno anche a disposizione un archivio multimediale.

Questo approccio consente un'azione informata e immediata, aumentando significativamente la capacità di risoluzione degli allarmi con la massima efficienza.



GESTIONE TECNICA

Il software Keeper EVO introduce una funzione distintiva per l'abilitazione di operatori specializzati, designati come tecnici, potenziando la loro autonomia operativa.

Questa innovazione consente ai tecnici di condurre controlli di funzionalità e di comunicazione sugli impianti di sicurezza indipendentemente, riducendo la necessità di interazioni ripetute con la sala operativa.

Sotto la supervisione attenta della sala operativa, la gestione delle informazioni tecniche rimane organizzata e sicura.

L'accesso ai dettagli degli impianti è consentito esclusivamente dopo l'attivazione della modalità "manutenzione" per il cliente specifico, assicurando che i tecnici consultino solo i dati esplicitamente autorizzati, mantenendo l'integrità e la riservatezza delle informazioni gestite.

Questo approccio centralizzato garantisce la sicurezza dei dati e ottimizza l'efficienza operativa dei tecnici sul campo.





Sistemi di sicurezza e Centralizzazione allarmi

T: (+39) 0324 48 26 13

W: www.micrologic.it

E: info@micrologic.it

E: commerciale@micrologic.it

Via Palli, 3 - 28865

CREVOLADOSSOLA (VB)